



ביטוח סיעוד

בחוברת זו מוסברים תנאי הזכאות לגמלת סיעוד. דברי ההסבר הם כלליים ואין לראות בהם נוסח מלא ומוסמך של החוק. כל האמור בחוברת בלשון זכר מכוון גם לנשים.

תוכן העניינים

3	חוק ביטוח סיעוד	.1
3	מהי גמלת סיעוד?	.2
4	מי זכאי לגמלת סיעוד?	.3
5	שיעורי הגמלה	.4
6	אילו שירותים יינתנו לזכאי לגמלת סיעוד?	.5
7	אופן הגשת התביעה	.6
7	איך נקבעת הזכאות לגמלת סיעוד?	.7
8	איך מתאימים וקובעים את שירותי הסיעוד?	.8
8	הודעה על הזכאות לגמלה	.9
9	ערעור על החלטות המוסד	.10
11	סניפי המוסד לביטוח לאומי	.11

1. חוק ביטוח סיעוד

מאפריל 1988 מפעיל המוסד לביטוח לאומי, בשיתוף עם משרד העבודה והרווחה, משרד הבריאות וקופות החולים, את חוק ביטוח סיעוד.



על-פי החוק ניתנת **גמלת סיעוד** למבוטחים זכאים - גברים בני 65 ומעלה ונשים בנות 60 ומעלה - שגרים בבית, ונזקקים לעזרת אדם אחר בפעולות היום-יום (להתלבש, להתרחץ, לאכול, להלך בבית וכיו"ב), וכן לזקנים הנזקקים להשגחה בבית למען בטיחותם ובטיחות הסובבים אותם.

2. מהי גמלת סיעוד?

גמלת סיעוד היא **גמלת שירותים**. לזכאי לגמלת סיעוד יינתנו **שירותי סיעוד** לסייע לו בפעולות היום-יום ובניהול משק הבית, ולהקל על משפחתו את הטיפול בו ואת ההשגחה עליו (ראה גם פרק 5).



3. מי זכאי לגמלת סיעוד?

חמישה תנאים קובעים את זכאות המבוטח לגמלת סיעוד, ואלה הם:



1. הוא תושב ישראל שמלאו לו 65 שנים / היא תושבת ישראל שמלאו לה 60 שנים.
2. הוא גר בקהילה ולא במוסד.
מי שנמצא במוסד סיעודי או בבית אבות, מוסדות החייבים ברישוי של משרד הבריאות או משרד הרווחה, לא יהיו זכאים לגמלה.
3. הכנסותיו אינן עולות על הסכום הקבוע בתקנות (ליחיד - סכום השכר הממוצע שעל-פי חוק הביטוח הלאומי כפול 1.5; לזוג - הסכום כפול 2.25).*
4. הוא אינו מקבל קצבה לשירותים (קצבה מיוחדת לנכה עבודה או לנכה כללי) מן המוסד לביטוח לאומי, ואינו מקבל גמלה לטיפול אישי או להשגחה מאוצר המדינה (המקבל גמלה שכזאת יבחר בינה ובין גמלת הסיעוד שעל-פי חוק ביטוח סיעוד).
5. הוא נמצא זקוק במידה רבה לעזרתו של אדם אחר בעשיית פעולות היום-יום (להתלבש, להתרחץ, לאכול, לטפל בהפרשות, להתהלך בבית וכיו"ב) או הוא נמצא זקוק להשגחה בבית למען בטיחותו ובטיחות הסובבים אותו.**

* השכר הממוצע במרץ 2003 - 6,964 ש"ח.
** את מידת תלותו של המבוטח בעזרת הזולת, וכן את מידת ההשגחה שהוא זקוק לה, יקבע המוסד לביטוח לאומי על-פי בדיקה של איש מקצוע, כגון אחות, פיזיותרפיסט ועוד.

4. שיעורי הגמלה

שיעור הגמלה שהמוסד לביטוח לאומי משלם בעד שירותי הסיעוד נקבע לפי מידת התלות של המבוטח בעזרת הזולת או לפי מידת ההשגחה שהוא זקוק לה:



א. מי שנמצא תלוי **לחלוטין** בעזרת הזולת **בכל** פעולות היום-יום, וכן מי שנמצא זקוק **להשגחה מתמדת**, זכאי לגמלה **מלאה** בעד שירותי סיעוד, ששיעורה 15.5 שעות טיפול שבועיות.

ב. מי שנמצא תלוי **במידה רבה** בעזרת הזולת **ברוב** פעולות היום-יום, וכן מי שנמצא זקוק **להשגחה**, זכאי לגמלה חלקית בעד שירותי סיעוד, ששיעורה 10.5 שעות טיפול שבועיות.

5. אילו שירותים יינתנו לזכאי לגמלת סיעוד?

על-פי חוק ביטוח סיעוד יינתנו לזכאי לגמלת סיעוד שירותים שיש בהם כדי לעזור לו עזרה ישירה בפעולות היום-יום ובניהול משק הבית, ולהקל על משפחתו את הטיפול בו ואת ההשגחה עליו - והכל לפי צורכי המבוטח.



ואלה השירותים שמתוכם ייבחרו השירותים לזכאי לגמלת סיעוד, כל זמן שיש במקום מגוריו השירותים האלה ואפשר לספק לו אותם:

- עזרה של מטפלת בבית המבוטח
- טיפול במרכז-יום לקשישים
- אספקת מוצרי ספיגה חד פעמיים
- משדר מצוקה
- שירותי מכבסה

השירותים יינתנו על-פי החלטה של ועדה מקומית מקצועית לענייני סיעוד (ר' פרק 8).

לא יינתנו שירותים שנועדו לסייע בטיפול הרפואי במבוטח, או שירותים שנועדו לשנות את תנאי מגוריו, או עזרה בקניית ציוד לבית, או עזרים אישיים וכיוצ"ב.

6. אופן הגשת התביעה

כדי לקבל גמלת סיעוד, יש למלא טופס תביעה לגמלת סיעוד ולמסור אותו בסניף המוסד לביטוח לאומי שבמקום המגורים או לשלוח בדואר (טופסי תביעה אפשר לקבל בכל סניפי המוסד לביטוח לאומי ובאתר האינטרנט www.btl.gov.il). המתקשה במילוי טופס התביעה יוכל לקבל עזרה מפקיד התביעות או מעובדי תחנת הייעוץ לקשיש ולגמלאי שבסניף המוסד לביטוח לאומי.

בטופס התביעה יש לקבל חוות דעת מן הרופא המטפל, ואל הטופס יש לצרף אישורים על הכנסות.

את התביעה לגמלת סיעוד יכול להגיש גם אדם אחר המייצג את המבוטח (כגון בן משפחה, האפוטרופוס, העובד הסוציאלי או האחיות).



7. איך נקבעת הזכאות לגמלת סיעוד?

לאחר שתקבל התביעה לגמלת סיעוד בסניף המוסד לביטוח לאומי, וימצא שהמבוטח עונה על ארבעת התנאים הראשונים האמורים בפרק "מי זכאי לגמלת סיעוד" (פרק 3)*, יבדוק איש מקצוע (אחות, פיזיותרפיסט ועוד) את המבוטח בביתו, כדי לקבוע מה מידת תלותו בעזרת הזולת, או מה מידת ההשגחה שהוא זקוק לה.

על-פי תוצאות הבדיקה של האחיות יחליט המוסד לביטוח לאומי אם המבוטח זכאי לגמלת סיעוד, יקבע את שיעור גמלת הסיעוד שהוא זכאי לה ואת תקופת הזכאות. במקרים שהגבלה בתפקוד היא זמנית, תינתן גמלת סיעוד לתקופה זמנית.



* אם המבוטח אינו עונה על ארבעת התנאים האלה, יודיע המוסד לביטוח לאומי בכתב שתביעתו לגמלת סיעוד נדחתה, והוא יהיה רשאי לערער על ההחלטה הזאת (ר' פרק 10).

8. איך מתאימים וקובעים את שירותי הסיעוד?

ועדה מקומית (עובד סוציאלי, אחות ועובד המוסד לביטוח לאומי) היא שתקבע אילו שירותים יינתנו לזכאי לגמלת סיעוד ומי יתן לו אותם - והכל על-פי שיעור הגמלה שקבע המוסד לביטוח לאומי, ועל-פי חוות-דעתם של העובדים המקצועיים המטפלים במבוטח (העובד הסוציאלי והאחות).

כדי לבדוק מהם שירותי הסיעוד המתאימים למבוטח ולבני משפחתו, ומי יטפל בו, יבקרו בבית המבוטח עובד סוציאלי מטעם שירותי הרווחה במקום או אחות קופת חולים.

את שירותי הסיעוד יספקו חברות וארגונים שהוכרו כנותני שירותים.

9. הודעה על הזכאות לגמלה

המבוטח יקבל הודעה בכתב על זכאותו לגמלת סיעוד. להודעה תצורף חוברת על סל השירותים ורשימה של נותני השירותים באזורו.



בדיקה מחודשת

הזכאות לגמלת סיעוד אינה נקבעת לצמיתות, ומזמן לזמן יבדוק המוסד לביטוח לאומי את מצבו של המבוטח, את זכותו להוסף ולקבל גמלת סיעוד ואת שיעור הגמלה המגיעה לו.

אם החמיר מצבו של המבוטח, רשאים גם הוא ומשפחתו לפנות אל המוסד לביטוח לאומי ולבקש בדיקה מחודשת.

10. ערעור על החלטת המוסד לביטוח לאומי ועל החלטת הוועדה המקומית

על החלטת המוסד לביטוח לאומי בדבר זכאות לגמלת סיעוד ושיעור הגמלה אפשר לערער בפני בית הדין לעבודה. את הערעור יש למסור לבית הדין בתוך 6 חודשים מיום קבלת ההודעה הכתובה של המוסד לביטוח לאומי על ההחלטה (גם בן משפחה של המבוטח או האפוטרופוס שלו רשאים למסור את הערעור).



על החלטת הוועדה המקומית המקצועית לענייני הסיעוד בדבר השירותים ונותניהם אפשר לערור לפני ועדה לעררים. את הערר יש למסור לסניף המוסד לביטוח לאומי שבמקום המגורים בתוך 60 יום מיום קבלת ההודעה הכתובה על ההחלטה.

בתי הדין האזוריים לעבודה

עיר	כתובת	מיקוד	טלפון
ירושלים	דרך שועפט 11	97300	02-5412555
תל אביב	רח' שוקן 25	66532	03-5128222
חיפה	רח' המגינים 79	33267	04-8590555
נצרת עילית	קריית יצחק רבין, היכל המשפט	16000	04-6087777
באר שבע	בניין בית הנגבי, דרך הנשיאים 19	84165	08-6470444

על החלטה של בית הדין האזורי אפשר לערער לפני בית הדין הארצי, ירושלים:

בית הדין הארצי לערעורים		
ירושלים	מעבר מנדלבאום, ת"ד 1328 כיכר פיקוד המרכז 91013	02-5410555

סיוע משפטי

אם החלטת לערער על החלטת המוסד לביטוח לאומי לפני בית דין לעבודה כאמור, אתה רשאי לבקש סיוע משפטי חינם מלשכות הסיוע המשפטי שעל יד משרד המשפטים. את הבקשה עליך להגיש בטופס מיוחד ללשכת הסיוע המשפטי שבאזור מגוריך.

הלשכות לסיוע משפטי

מחוז	כתובת	מיקוד	טלפון	פקס
ירושלים*	רח' בן יהודה 34	94230	02-5696200	02-6259552
תל אביב והמרכז	דרך פתח תקוה 55 ת"ד 20019	61200	03-5681200	03-5623501
חיפה והצפון	שד' פלי"ם 15 א' קרית הממשלה		04-8633666	04-8633679
באר שבע	שד' שזר 33 ת"ד 534 (בית נועם)	84200	08-6404526 08-6404526	08-6404539

* הלשכה בירושלים משרתת גם את תושבי אשקלון, קרית גת, אשדוד ואילת.

11. סניפי המוסד לביטוח לאומי

פקס	טלפון		
(02)6514002	(02)6709211	שד' וייצמן 13, ירושלים	המשרד הראשי
(08)8565842	(08)8513222	אזור ב', רמב"ם 6	אשדוד
(08)6710681	(08)6741111	הנשיא 101	אשקלון
(08)6238819	(08)6295311	רח' וולפסון 6	באר שבע
(04)6328108	(04)6328111	רח' הלל יפה 7	חדרה
(04)8544290	(04)8544111	שד' המגינים 47	חיפה
(04)6726618	(04)6738111	רח' זכי אל חדיף 1	טבריה
(03)5127149	(03)5127222	רח' התקומה 30	יפו
(02)6755691	(02)6755555	רח' שמעון בן שטח 4	ירושלים
(09)7401688	(09)7479888	רח' וייצמן 39	כפר סבא
(04)9885115	(04)9907333	רח' נשיאי ישראל 11	כרמיאל
(04)9528103	(04)9528111	שד' וייצמן 62	נהריה
(04)6027408	(04)6027511	רח' פאולוס השישי 62	נצרת
(09)8602704	(09)8602777	שד' וייצמן 22	נתניה
(04)6526086	(04)6529222	רח' מנחם 1	עפולה
(03)9114922	(03)9114777	רח' רוטשילד 72	פתח תקוה
(04)8411942	(04)8467500	אח"י אילת 50, קרית חיים	קרית
(03)9426714	(03)9426666	רח' ישראל גלילי 7	ראשון לציון
(08)9450737	(08)9345919	רח' רמז 64, פינת רח' פינס	רחובות
(08)9254157	(08)9777444	רח' דני מס 11	רמלה
(03)6751261	(03)6751234	רח' החשמונאים 15	רמת גן
(03)6250634	(03)6250000	רח' יצחק שדה 17	תל אביב

פקס	טלפון		
(08)6374602	(08)6369352	שד' התמרים 6	אילת
(02)9918438	(02)9912071	רח' הנשיא 8	בית שמש
(03)6751970	(03)6751234	רח' ירושלים 17	בני ברק
(03)5127080	(03)5127090	רח' ז'בוטינסקי 2	בת ים
(08)6553777	(08)6559398	רח' ז'בוטינסקי 1	דימונה
(09)9542139	(09)9594444	רח' בן גוריון 22	הרצליה
(03)5022422	(03)5022555	רח' פנחס לבון 26, פינת ברקת	חולון
(04)6545223	(04)6440555	רח' ניצנים 45	מגדל העמק
(04)6785560	(04)6781003	ת.ד. 484 מיקוד 14930	מרר
(04)6563301	(04)6573312	רח' הציפורן 3	נצרת עלית
(02)6277219	(02)6755555	רח' אבן בטוטא 5	סניף משנה ירושלים
(04)9551690	(04)9955555	רח' גבורי סיני 4	עכו
(04)6922294	(04)6825111	רח' ירושלים 104	צפת
(08)6812592	(08)6815112	רח' הרימון 70/2	קרית גת
(08)8582832	(08)6621777	רח' רש"י 2	קרית מלאכי
(04)6942536	(04)6836000	בניין לב העיר, מ. מסחרי, 50	קרית שמונה
(04)9862058	(04)9868788	רח' 2/304	שפרעם
(08)6892103	(08)6897140	רח' הגופר 21	שדרות

מעלה אדומים	אום אל פאחם
מעלה אפרים	אופקים
מעלות - תרשיחה	אור יהודה
מצפה רמון	אור עקיבא
נווה דקלים	אריאל
נס ציונה	בית שאן
נתיבות	ביתר עלית
עוספיה	בקה אל גרבייה
עופרה	גאולה
ערד	דליית אל כרמל
עתלית	זכרון יעקב
פסגת זאב	חצור הגלילית
פרדס חנה	טייבה
קצרין	טירת הכרמל
קרית ארבע	יבנה
קרית אתא	יהוד
קרית טבעון	יקנעם
ראש העין	ירוחם
רהט	ירכא
	מכבים - רעות

מוקדים טלפונים

לבירור פרטים על בקשה שהגשת לתשלום קצבה, על דמי ביטוח שעליך לשלם או כל מידע אחר, וכן להזמנת אישורים, טפסים וחוברות הסברה.

אפשר גם לשלם חובות באמצעות כרטיס אשראי.

המוקדים פועלים בימים א-ה בין השעות 8:00-:1500

מס' הטלפון במוקד	משרת את הסניפים הבאים:
08-9369696	רחובות, אשדוד, אשקלון, באר שבע, רמלה, ראשון לציון, ירושלים, חדרה, קריות, נהריה, עפולה וכרמיאל.
08-6509999	טבריה, נצרת, חיפה, פתח תקווה וכפר סבא.

מוקד טלפוני ממוחשב לתשלום חובות בכרטיס אשראי

זמני השירות	מס' הטלפון במוקד
ימים א'-ד' בין השעות 7:00-23:30	08-6509911
יום ה' בין השעות 7:00-18:30	
יום ו' בין השעות 7:00-14:30	

זמני קבלת הקהל בסניפים

נושאים	שעות	ימים
כל ענייני הביטוח הלאומי	12:30 - 8:00	א', ג', ה'
(בסניף נצרת בימים ב', ג', ה').		
נפגעי עבודה, אמהות, ילדים, מילואים, גבייה.	17:00 - 15:00	ב', ד'

קבלת קהל בבאר שבע ודימונה:

שעות	ימים
.17:00 - 15:00	א', ג'
.14:30 - 08:00	ב', ד'

אגף פניות הציבור

לתלונות והצעות לשיפור ניתן לפנות לאגף פניות הציבור:

שד' ויצמן 13 ירושלים, 91909,
טל' 02-6709070 בימים א-ה בשעות 8:00-15:00,
פקס 02-6525038

כתובתנו באינטרנט:

www.btl.gov.il

באתר תמצא מידע על כל הזכויות והחובות שלך בביטוח הלאומי ופרטים על הסניפים, ותוכל להזמין אישורים וחוברות הסברה. ניתן להוציא מן האתר טופס **תביעה לגמלת סיעוד**, ולשלוח באמצעות הדואר לסניף הביטוח הלאומי הקרוב למקום מגוריך.



בהוצאת המוסד לביטוח לאומי, הסברה ויחסי ציבור
סימן החוברת: ח"ה 33 ■ הפקה: לשכת הפרסום הממשלתית
ירושלים, אדר התשס"ג, מרץ 2003